

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Лесосибирска»

Исследовательская работа
**«Общественные организации в развитии милосердия в г.
Лесосибирске»**

Выполнила:
учащаяся 9 с/е класса
Мухометзянова Алсу Рамилевна
руководитель:
Тимушева Елена Владимировна,
учитель истории и обществознания.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3-4
ГЛАВА 1.....	5-10
1.1 Понятие «милосердие».....	5-6
1.2 Общества призрения и социальные приюты в Енисейской губернии.....	7-10
ГЛАВА 2.	
2.1 Организации города Лесосибирска, принимающие участие в помощи престарелому населению.....	11-13
2.2 Роль МБУ КЦОС в помощи престарелому населению города Лесосибирска.....	14-16
Заключение.....	17
Список используемой литературы.....	18-22

ВВЕДЕНИЕ

А знаешь, есть в мире хорошие люди:

Есть люди-улыбки и люди-сердца,

А значит, наверное, все еще будет.

Нам надо лишь жить от души, до конца...

Людмила Сопина «А знаешь, есть в мире хорошие люди»

Мир вступил в XXI век. Став умнее, человечество, вместе с тем, стало и более жестоким, изощренным, гордым и самолюбивым. Власть и деньги для многих стали «святая святых», а что такое вера, любовь, совесть и милосердие постепенно забывается. Но правильно ли это?

В нашем мире у каждого из нас есть периоды, когда в жизни наступает черная полоса. Поддаваясь влиянию окружающих, человек может неправильно реагировать на некоторые ситуации. В такое время каждому необходима помощь, добро-маленький лучик солнца, которые осветит душу и подарит только положительные эмоции. Человек, умеющий помочь. Ну а одним из самых важных качеств такого человека является именно милосердие.

Цель работы - познакомиться с общественными организациями г. Лесосибирска, принимающих активное участие в социальной помощи населению.

Задачи:

- Изучить «милосердие», как понятие.
- Собрать материал об истории общественных организаций Енисейской губернии, занимающихся социальной помощью населению
- Выявить Лесосибирские организации, принимающие участие в помощи престарелому населению.
- Провести интервью с представителем МБУ КЦОС по деятельности данного учреждения.

Методы исследования:

- 1) Анализ литературы по теме.
- 2) Интервьюирование и обработка полученной информации.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

ГЛАВА I

РАСКРЫТИЕ ПОНЯТИЯ «МИЛОСЕРДИЕ»

Что такое милосердие? Мы изучили разные содержания понятия, из разных словарей и источников. Вот что нам удалось найти.

Словарь С.И. Ожегова:

МИЛОСЕРДИЕ - готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

Толковый словарь живого великорусского языка В.И.

Даля:

МИЛОСЕРДИЕ – сердолюбие, сочувствие, любовь на деле, готовность делать добро всякому, милостливость, мягкосердность.

Толковый словарь русского языка Д.Н Ушакова:

МИЛОСЕРДИЕ - готовность из сострадания оказать помощь тому, кто в ней нуждается. Проявлять милосердие. Взывать к милосердию.

Философская энциклопедия

МИЛОСЕРДИЕ — МИЛОСЕРДИЕ сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку; противоположно равнодушию, жестокосердию, злонамеренности, враждебности, насилию.

Большой Энциклопедический словарь

МИЛОСЕРДИЕ — сострадательная любовь, сердечное участие в жизни немощных и нуждающихся (больных, раненых, престарелых и др.); деятельное проявление милосердия различного рода помощь, благотворительность и т. п.

По нашему мнению, милосердие - это высший дар человечества, одна из составляющих любви. Сердце, способное любить уже заключает в себе наличие милосердия. Милосердие включает в себя два слова: милость и сердце, т. е. можно сказать – милующее сердце или милость от сердца.

ОБЩЕСТВА ПРИЗРЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРИЮТЫ В ЕНИСЕЙСКОЙ ГУБЕРНИИ

Для осуществления такого рода деятельности, как проявление милосердия, нужен не только личностный фактор, но общественные организации, которые принимают участие в помощи нуждающимся, детям-сиротам, обездоленным людям. Такие учреждения открывались еще в дореволюционное время и совершали поистине благостное дело – это общества призрения и социальные приюты.

Общества призрения.

Понятие призрение уходит своими корнями в глубь веков.

В словаре Ожегова призрение трактуется следующим образом: «Призреть, призрю, призиришь (кого/что) (устар.) - дать кому-нибудь приют и пропитание. Призиришь сироту// несов. Призрывать, -аю, -аешь. Сущ. призрение - ср.р.».

Современные исследователи уточняют и дополняют это понятие. Под призрением детей следует понимать разнообразные формы и виды помощи: детям инвалидам; социальным сиротам; детям сиротам оставшимся без попечения родителей; безнадзорным; детям, бежавшим от войны; детям с девиантным поведением и т.д.

Енисейский приказ общественного призрения был открыт в г. Красноярске 15 мая (по старому стилю) 1823 г. Возглавил его председатель губернского правления И.И. Галкин. В правление Енисейского приказа общественного призрения входили инспектор врачебной управы, особый заседатель, красноярский городской голова.

Приказы общественного призрения, как учреждения, были созданы в результате губернской реформы 1775 г для содействия населению губернских и провинциальных городов в получении мелкого кредита. Однако их функции выходили за рамки простых банковских заведений, поскольку они ведали образованием (до 1782 г.), медициной и социальным обеспечением.

Процесс формирования сети приказов общественного призрения не был одномоментным, а растянулся на несколько лет. Первым в Сибири открыл свою деятельность Тобольский приказ - в 1781 г., затем Иркутский - в 1784 г., Томский - в 1804 г. Для выполнения «богоугодных» дел каждому приказу общественного призрения было отпущено из казны по 15000 рублей. Ввиду недостаточности выдаваемых сумм на содержание благотворительных заведений приказам разрешалось раздавать свои капиталы в ссуды и принимать денежные вклады от населения. По инициативе и под нажимом губернатора А.П. Степанова уже в июне 1823 г. были собраны 555 руб. от купцов, мещан, крестьян, 48 руб. от еврейского общества, и около 1000 руб. - по подписке в городах и селах губернии.

Енисейский приказ общественного призрения, получив пожертвования от населения, несколько улучшил постановку здравоохранения. В его ведение перешли Енисейская и Красноярская городская больницы, учрежденные в 1802 и 1818 гг., соответственно.

К началу 1830-х гг. были открыты больницы в Ачинске и Минусинске, а к 1865 г. - в Канске. С 1872 г. Енисейский приказ общественного призрения ежегодно оплачивал содержание двух воспитанников в Казанской фельдшерской школе. По окончании обучения молодые люди распределялись в губернские больницы, где обязаны были отработать десять лет, включая год стажировки. На время несения службы они освобождались от воинской повинности.

В 1874 г. при Красноярской городской больнице было открыто повивальное училище на 6 человек с родовспомогательным отделением на 6 рожениц и приютом для такого же количества детей. Всеми этими учреждениями также заведовал Енисейский приказ общественного призрения.

Образование благотворительных учреждений в России пошло наиболее усиленно после 1870 года и к 1 января 1899 года их было около 15 тысяч. До 1830 года открывались преимущественно благотворительные учреждения

для призрения престарелых, убогих и т.п., а с этого года благотворительность получает несколько иное направление, заботясь главным образом о воспитании и обучении детей.

С 1861 года начинают возникать учреждения дешевого и бесплатного призрения и трудовой помощи. Особая интенсивность в возникновении благотворительных учреждений всех типов отмечена с 1891 года. В Сибири благотворительные учреждения стали возникать позже, чем в Европейской России.

Первое благотворительное общество в Сибири было основано в десятилетие 1821 - 1830. Благотворительные учреждения в зависимости от их целей распределялись по таким группам: Благотворение взрослым. Сюда входили заведения для призрения престарелых, убогих, неспособных к труду; заведения дешевого и бесплатного проживания; заведения трудовой помощи и заведения лечебной помощи для взрослых. Призрение являлось одной из наиболее распространенных форм русской благотворительности. Это заведения, призревающие детей и заведения, призревающие взрослых.

Социальные приюты.

Одним из первых учреждений социальной защиты были детские приюты, впервые возникшие в России в 1837 году. Предназначенные доставить детям временное убежище и начальное образование, они быстро распространились по всей империи. И хотя, чем больше детских приютов, тем большую тревогу вызывает такое общество, где детей вынуждено воспитывать государство. Но это всё же лучше, чем миллионы беспризорных детей.

Приблизительно к 1830 году более чётко оформляется благотворительная деятельность: забота граждан теперь была направлена на воспитание и обучение сирот и детей малообеспеченных родителей.

Мысль об учреждении в Красноярске детского приюта возникла в 1840 году. Был начат сбор пожертвований, которых к 1847 году накопилось уже 12104 рубля. Наиболее крупными жертвователями стали красноярский купец

Пётр Иванович Кузнецов и канский купец Гавриил Фёдорович Машаров, которые внесли по три тысячи рублей каждый.

В 1822 году была образована Енисейская губерния. И с этого периода лечение больных, присмотр за престарелыми, обездоленными психическими больными, а также организация лечебниц, приютов и наблюдение за их деятельностью осуществлялась на основе приказа общественного призрения (в смысле присмотр). Этот орган здравоохранения и социального обеспечения в России был создан правительством Екатерины II по губернской реформе 1775 года.

В губернии в 1885 году существовали богоугодные заведения. В Красноярске - это Щеголевская богадельня на 45 коек.

В Енисейске одна богадельня содержалась за счет города, в ней находилось 9 мужчин к 27 женщин, а другая - при молитвенном еврейском доме, где призревалось 5 мужчин и 3 женщины.

В Ачинске была одна богадельня, построенная на благотворительный капитал. В ней призывались 12 человек, которые содержались на свои средства.

Сельских богаделен было одиннадцать: в Красноярском округе, в Нахвальской волости - 1, которая содержалась на проценты с капитала, пожертвованного умершим купцом Мотониным, в Енисейском округе - 2, в Канском - 2, Ачинском - 2 и в Минусинском - 4.

Кроме того, к числу благотворительных заведений относился Александровский дом призрения бедных детей в Енисейске. В течение года призывалось в нем 18 детей бедных мещан, на что употреблено 1039 руб. 68 коп.

Как щедрые меценаты-благотворители проявили себя купцы-предприниматели Барановы, Белоголовые, Громы, Медведниковы, Сибиряковы, Сукачевы, Трапезниковы (Иркутская губерния), Баландины, Гадаловы. Даниловы, Кузнецовы, Кытмановы, Переплетчиков, Щеголевы и другие (Енисейская губерния).

Сколько добрых дел совершили сибирские благотворители! Школы и музеи, организация экспедиций и издание научных трудов, театры и храмы, больницы и приюты. Это было особое движение - движение нравственное, духовное. Помощь нищему, больному, убогому, несчастному, помощь культуре, науке, искусству - это движение души, потребность христианина. Сегодня благотворительность возрождается, что находит выражение в поддержке юных дарований, народной художественной культуры, народных промыслов, в организации выставок художников, предоставлении помощи больным детям, пенсионерам и т.п.

ГЛАВА II

ОРГАНИЗАЦИИ ГОРОДА ЛЕСОСИБИРСКА, ПРИНИМАЮЩИМИ УЧАСТИЕ В ПОМОЩИ ПРЕСТАРЕЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ

Исторический экскурс показал, что со времен Екатерины II и до наших дней существовали и существуют общественные организации, которые осуществляют деятельность, направленную на помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В городе Лесосибирске так же есть организации, оказывающие помощь инвалидам, бездомным, пожилым людям и просто тем, кто действительно нуждается в помощи как духовной, так и материальной. Таких организаций, действительно, немного, но они справляются с поставленной перед ними целью.

Это такие учреждения, как :

- 1) Пенсионный фонд;
- 2) МБУ МБУ КЦСОН г. Лесосибирск
- 3) Центр содержания инвалидов Спиридоновский;
- 4) КГКУ Лесосибирский детский дом им. Ф. Э. Дзержинского
- 5) Енисейский дом-интернат специального типа.

Пенсионный фонд оказывает консультацию по вопросам пенсионного обеспечения, осуществляет социальное обеспечение пенсионеров, производит социальные выплаты ветеранам и прочим лицам, носящим звания, а также:

- осуществляет социальное обеспечение пенсионеров, инвалидов и прочих категорий нуждающихся граждан;
- контролирует финансы, накапливаемые для обязательного страхования;
- производит социальные выплаты ветеранам и прочим категориям лиц, носящим звания;
- ведет учет граждан, которым положены страховые выплаты;

- выдает сертификаты на материнский капитал;
- реализует программы индивидуального пенсионного обеспечения;
- проводит мониторинг обязательного медицинского страхования;
- начисляет социальные доплаты гражданам, имеющим пенсию ниже прожиточного минимума;
- решает финансовые вопросы, находящиеся в его компетенции.

Региональная общественная организация Красноярского края по защите прав и интересов граждан и оказание альтернативных социальных услуг Центр «Спиридоновский»

- Уход
- Социальное сопровождение
- Питание
- Помощь юристов
- Восстановление документов
- Поиск родственников
- Интерес к жизни
- Перспективы

КГКУ Лесосибирский детский дом им. Ф. Э. Дзержинского ставит перед собой следующие цели:

- оказание социальных услуг по содержанию , воспитанию и образованию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание благоприятных условий пребывания, приближенного к семейным, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей;
- обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации детей;
- осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования, по дополнительным общеобразовательным программам;
- охрана прав и интересов детей.

Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"

Цели деятельности учреждения:

- обеспечение создания условий жизнедеятельности клиентов, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально – бытовое обслуживание клиентов;
- оказание медицинской, психологической и юридической помощи клиентам учреждения;
- предоставление питания клиентам и уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга клиентов учреждения.

Управление социальной защиты населения администрации города Лесосибирска (далее — Управление) является структурным подразделением администрации города Лесосибирска, осуществляющим полномочия администрации города в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения города Лесосибирска, координирует деятельность Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесосибирска» (далее МБУ КЦСОН г. Лесосибирск).

РОЛЬ МБУ КЦОС В ПОМОЩИ ПРЕСТАРЕЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ

Целями создания учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья, проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведении санитарно-просветительской работы;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники,

экскурсии и другие культурные мероприятия), оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов, в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в том числе проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий, обучения навыкам самообслуживания, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, групп здоровья;

срочные социальные услуги, в том числе экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные учреждения (отделения) социального обслуживания детей, содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определении права на меры социальной поддержки и другие.

Учреждение осуществляет профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В учреждении созданы следующие структурные подразделения:
отделение срочного социального обслуживания;
организационно-методическое отделение;
отделение социального обслуживания на дому № 1;
отделение социального обслуживания на дому № 2;
специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому;
социально-реабилитационное отделение;
отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Заведующей отделения срочного социального обслуживания является Мусатова Галина Ивановна. Свою должность занимает уже 21 год, но до ее прихода на должность учреждение социальной защиты населения уже существовало. В 90-х годах был создан фонд социальной поддержки населения – самостоятельное муниципальное учреждение. Потом оно вошло в структуру социальной защиты населения, претерпело много реорганизаций. В результате все пришло к тому, что сейчас - это Муниципальное Бюджетное Учреждение «Центр Социального Обслуживания учреждений»

Для Галины Михайловны «милосердие»- это в первую очередь любовь к людям, готовность прийти на помощь нуждающемуся. Ее девиз: «Если ты видишь - не проходи мимо»

Что же входит в обязанности Отделения социального обслуживания?

- 1) Уход за одинокими пожилыми гражданами;
- 2) Оказание помощи в оформлении документов;
- 3) Материальная помощь;
- 4) Поиск временного жилья нуждающим;
- 5)

Заключение

Подводя итог, хотелось бы сказать, что в ходе раскрытия выбранной темы мы всерьез задумались о нравственности, а точнее об одной из её составляющих – милосердии. Безусловно, в наше время, когда общество почти совсем забыло о взаимопомощи и к чужому горю относится равнодушно, все же остается лучик надежды, что люди поймут, как важно милосердие в нашей жизни.

Народная мудрость гласит “Счастья достигает тот, кто стремится сделать счастливым других”. Если хочешь, чтобы люди к тебе хорошо относились, значит, ты сам в первую очередь должен к ним относиться хорошо. Ибо доброта творит чудеса. Доброта слабых делает сильными, сильных великодушными, а весь мир чище и ярче.

Поэтому, самым ценным в человеке является доброе сердце и добрые поступки. Человек – самое совершенное, самое разумное существо на Земле. Как он красив, когда благодарен, честен, творит добро, самыми незначительными поступками украшает нашу Землю.

Своей работой мы попытались показать, что несмотря на то, что Лесосибирск - небольшой город, в нем хорошо развиты учреждения, помогающие людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Это безумно радует, ведь для того, чтобы добиться больших успехов, нужно непосредственно начать с малого.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1.Беляков В.В. Сиротские детские учреждения России. М., 1993. .Бердников Л.П.
- 2.Вся красноярская власть. Красноярск, 1995.
- 3.Бибикова В.В. Роль частной и общественной инициативы в развитии образования Енисейской губернии в XIX - начало XX вв. Красноярск, 2004.
- 4.Быконя Г.Ф. История Красноярска. (Документы и материалы по истории города. XVII - первая половина XIX в.). Красноярск, 2000.
- 5.Быконя Г.Ф., Федорова В.И., Бердников Л.П. Красноярск в дореволюционном прошлом (XVII - XIX вв.). Красноярск, 1990.
- 6.Гончаров Ю.М. Очерки истории городского быта дореволюционной Сибири (середина XIX - начало XX вв.). Новосибирск, 2001..
7. Город у Красного яра. Красноярск, 1986.
- 8.Жолудев Д.Г. Краткая история школ Красноярского края. Енисейск, 1961.
- 9.История Красноярского края. Красноярск, 2004.
- 10 .История Красноярского края. Под ред. Быкони Г.Ф. Красноярск, 1979.
- 11.История Приенисейского края XVII - половина XIX века. Красноярск, 1997.
- 12.История России с начала XVIII до конца XIX в. Под ред. А.Н. Сахарова. М., 1999.
- 13.История Сибири с древнейших времен до наших дней в пяти томах. Том второй. Сибирь в составе феодальной России. Л., 1968
- 14.История социальной работы в России. // Учебное пособие для студ. ВУЗ. - М., 1999. 15.Красноярский край в истории Отечества. Т.1, 2. Красноярск, 2000.
- 16.Краткая энциклопедия по истории купечества и коммерции Сибири. Новосибирск, 1994.
- 17.Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России. Москва. 2001.

18. Мешалкин П.Н. Меценатство и благотворительность сибирских купцов-предпринимателей. Красноярск, 1995.
19. Ожегов С.И. Словарь русского языка. Изд. Советская энциклопедия. Москва. 1983.
20. Педагогическая энциклопедия. Т.1. М., 1994.
21. Погребняк А.И. Купцы - предприниматели Енисейской губернии. Красноярск, 2002.
22. Социальная педагогика. Курс лекций. Под общ. ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
23. Социальная работа: теория и практика. Учебное пособие. Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. М., 2001.
24. Федоров В.А. История России в XIX в. М., 2004.
25. Харькова Е.П. История предпринимательства и меценатства в России. М., 1998.

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Структурные подразделения МБУ КЦСОН г. Лесосибирска

Наименование структурного подразделения	ФИО заведующего подразделением
Директор МБУ КЦСОН	Тихонова Марина Леонидовна
Заместитель директора	Можейкина Ольга Федоровна
Главный бухгалтер	Попова Елена Константиновна
Отделение срочного социального обслуживания	Мусатова Галина Ивановна
Организационно-методическое отделение	Андреева Елена Викторовна
Отделение социального обслуживания на дому № 1	Воронина Римма Валентиновна
Отделение социального обслуживания на дому № 2	Болдырева Светлана Геннадьевна
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	Самчугова Ксения Сергеевна
Социально - реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями	Галинов Александр Максимович
Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями	Богданова Оксана Александровна

2. Анкета для интервью (МБУ КЦСОН г. Лесосибирска)

16 ноября в городе Лесосибирске состоится научно-практическая конференция по теме «Милосердие в Лесосибирске: вчера, сегодня, завтра» и мы занимаемся сбором информации для своей научной работы.

Итак:

1. Несколько слов об истории создания МБУ КЦСОН г. Лесосибирска: в каком году была учреждена ваша организация, кто был инициатором, какова была цель открытия такого заведения?
2. Будьте добры, представьтесь пожалуйста (фамилия, имя, отчество), должность, сколько лет Вы занимаете эту должность?
3. Что для Вас означает слово – милосердие?
4. Как вы думаете, социальная защита населения справляется с поставленной целью?
5. Сколько человек занимается тем, что помогает престарелым людям нашего города справлять с определенными проблемами? Назовите пожалуйста их фамилии, имена, отчества и их должности.
6. Что входит в их обязанность?
7. Какими человеческими качествами должны быть наделены ваши сотрудники, чтобы выполнять этот спектр работы?
8. В чем нуждается такая организация, как социальная защита населения? планы и перспективы на будущее?
9. Анкета для каждого сотрудника:
 - а) фамилия, имя, отчество;
 - б) год рождения, где родились
 - в) в какой школе учились
 - г) какое средне-специальное, высшее учебное заведение заканчивали (профессия)

- д) в какой организации протекала профессиональная деятельность
- е) семейное положение, дети
- ё) с какого года работаете в этой структуре
- ж) в чем заключается ваша работа
- з) что для вас означает слово – милосердие
- и) какие человеческие качества помогают вам справиться со своей работой
- к) плюсы и минусы вашей деятельности.